

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана»

Абдулаев Р.М.

Приказ № 28 от 28.12.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана»
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 100 из 100 баллов					
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,5 из 100 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Директор лицея Абдулаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов 81,3 из 100 баллов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2022	Директор лицея Абдулаев Р.М. Педагог-психолог Гасанова У.Ю., социальный педагог Талиева Г.Р.	Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.	До 31.12.2022
--	--	---------------------	--	--	---------------

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2022	Директор лицея Абдулаев Р.М. Педагог-психолог Гасанова У.Ю., социальный педагог Талиева Г.Р.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2022
--	--	---------------------	--	--	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников 99,2 из 100 баллов

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор лицея Абдулаев Р.М., все работники МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2022
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения	В течение года 2022	Директор лицея Абдулаев Р.М. Заместитель	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение	До 31.12.2022

	квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		директора по УВР Биятглиева А.Ш.	ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,54 из 100 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МБОУ «Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2022	Директор лица Абдулаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2022
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор лица Абдулаев Р.М. Зам. директора по УВР Арсланов И.Г., Зам. директора по АХЧ Галилов Т.Г.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2022